

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE PE SITE-UL TIPTOP

În vigoare începând cu data de 25 mai 2018

1. IDENTITATEA OPERATORULUI DE DATE PERSONALE

S.C. TIP TOP FOOD INDUSTRY S.R.L. (denumită în continuare „Tip-Top” sau „noi”) este o societate comercială, cu sediul în București, B-dul Timișoara, nr. 94, sector 6, cod poștal 61334, având numărul de ordine în Registrul Comerțului: J40/9219/1993, cod unic de înregistrare: 3900317.

Colectăm și prelucrăm diferite categorii de date personale de la dumneavoastră în calitate de utilizator al website-ului *www.tiptop.ro*, prin urmare, potrivit Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, avem calitatea de operator de date pentru astfel de date.

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal este deosebit de importantă pentru noi. Prezenta notă de informare cu privire la prelucrarea datelor personale are scopul de a vă informa cu privire la modul în care colectăm, prelucrăm și protejăm datele cu caracter personal atunci vizitați website-ul nostru și de a vă informa cu privire la drepturile dvs. în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, dar și despre modul în care legea aplicabilă vă protejează.

Acest website nu se adresează persoanelor care au cel puțin 18 ani și nu colectăm cu bună știință date referitoare la copii.

Este important ca datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le comunicați unității noastre să fie corecte și actuale. Pe toată durata colaborării cu compania noastră vă rugăm să ne comunicați, de îndată, orice modificare a acestor date.

Acest website poate conține link-uri către terți, plugin-uri și aplicații în diverse limbaje de programare. Accesarea acestor link-uri externe, activarea anumitor opțiuni dar și implementarea unor aplicații sau plugin-uri, va permite terților să colecteze sau să stocheze datele dumneavoastră cu caracter personal. Noi nu controlăm aceste webiste-uri terțe și nu suntem responsabili pentru notificările/declarațiile sau politica lor de confidențialitate. După ce părăsiți website-ul nostru, vă recomandăm să citiți politica de confidențialitate a fiecărui website pe care îl vizitați.

Vă rugăm să citiți cu atenție această notă de informare pentru a înțelege cum prelucrăm datele dumneavoastră personale.

2. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Prin datele cu caracter personale facem referire la acele informații cu ajutorul cărora se poate identifica o persoană.

Este posibil să colectăm, să folosim, să stocăm și să transferăm diferite tipuri de date cu caracter personal despre dvs., după cum urmează:

- Datele de identitate (nume, prenume, nume de utilizator sau un identificator similar, apleativ);

- Datele de contact (adresa de facturare, adresa de livrare, adresa de email, numărul de telefon);

- Date financiare (cont bancar);

- Date privind tranzacțiile (detalii despre modalitatea de plată aleasă, detalii necesare privind achiziționarea produselor/serviciilor furnizate de compania noastră);

- Date tehnice (internet protocol– adresa IP, datele de autentificare, tipul și versiunea de browser, fusul orar, sistemul de operare, tipul de platformă și alte tehnologii sau dispozitive folosite pentru a accesa website-ul). Website-ul colectează în mod automat anumite informații și le stochează în fișiere-jurnal; Aceste informații includ adresa de protocol internet (IP), locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraș), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării, link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al paginilor website-ului nostru.

- Datele profilului (numele de utilizator și parola, comenzile și achizițiile dumneavoastră, interesele și preferințele dumneavoastră, feedback-uri, rezultatele sondajelor);

- Datele de utilizare (informații despre cum utilizați website-ul, produsele sau serviciile);

- Datele de marketing și comunicări (preferințele dumneavoastră în privința marketing-ului nostru sau al terților și preferințele dumneavoastră pentru comunicări).

Nu colectăm nicio categorie specială de date cu caracter personal despre dumneavoastră (cu privire la rasă sau etnie, religie sau credință, orientare sexuală, opțiuni politice și alte informații sensibile). De asemenea, nu colectăm nici o informație despre condamnările penale sau infracțiuni.

Datele nu sunt transferate în afara Uniunii Europene.

Datele asociate contului dumneavoastră sunt păstrate timp de 60 de zile de la data închiderii contului, cu excepția facturilor care sunt păstrate pentru perioada mai îndelungată (de până la 10 ani) conform dispozițiilor legale privitoare la arhivarea și păstrarea documentelor contabile și fiscale.

Ne puteți vizita pagina de internet fără a completa nicio dată personală. Totuși, dacă doriți să comandați produsele și serviciile noastre, este necesar să vă faceți cont și să ne puneți la dispoziție datele respective. Fără furnizarea datelor nu veți putea folosi funcționalitățile contului și nici comanda produsele sau serviciile noastre. Am configurat câmpurile obligatorii astfel încât să solicităm volumul minim de informații de care avem nevoie pentru a vă identifica, pentru a vă presta serviciul ori livra produsul, și pentru a putea lua legătura cu dumneavoastră dacă este necesar. În plus, nu condiționăm achiziția dumneavoastră de consimțământul dumneavoastră pentru primirea de comunicări de marketing.

În toate cazurile ne asigurăm că aveți la dispoziție o opțiune simplă de a vă dezabona în orice moment, fie în comunicarea propriu-zisă, fie contactându-ne. Atunci când vă dezabonați, comunicarea comercială încetează. În această situație vom utiliza totuși adresa dumneavoastră de email pentru a vă trimite comunicări legate de contul dumneavoastră (confirmarea contului, confirmări de achiziție și de plăți, comunicări de securitate, etc). Aceste comunicări nu necesită acordul dumneavoastră și nu pot fi oprite.

3. MODALITĂȚILE DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII

Utilizăm diferite metode pentru a colecta date de la și despre dumneavoastră, inclusiv prin interacțiuni directe, cu ocazia completării unor formulare sau prin corespondența cu noi prin telefon, poștă, email sau alte interacțiuni directe. Acest tip de interacțiuni includ datele personale pe care le furnizați atunci când:

- Comandați sau achiziționați produse sau servicii oferite de către compania noastră;
- Creați un cont pe website-ul companiei;
- Vă abonați la serviciile sau informațiile companiei;
- Solicitați trimiterea informațiilor despre campaniile de marketing ale companiei noastre;
- Vă înscrieți într-un concurs, promoție sau sondaj oferite de compania noastră;
- Ne oferiți feedback;

În cazul în care utilizați website-ul nostru, este posibil să colectăm, în mod automat, datele tehnice despre dispozitivele folosite, acțiuni și modele de navigare. Colectăm aceste date cu caracter personal prin folosirea cookie-urilor, sesiunilor pe servere sau alte tehnologii similare. (De asemenea, este posibil să primim date tehnice despre dvs., dacă vizitați alte website-uri care folosesc cookie-urile noastre). Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați *Politica de Utilizare a Cookie-urilor*.

De asemenea, este posibil să primim date cu caracter personal despre dumneavoastră prin intermediul terților (și surselor publice) după cum urmează: - Date tehnice furnizate de următorii terți:

- Furnizorii de servicii/date de analiză (Google Analytics, Google Analytics Ecommerce, StatCounter și alte sisteme de monitorizare);
- Rețele și canale de promovare (Google Adwords, Google Remarketing, sisteme de afiliere, Social Media – Facebook, Instagram, Twitter, YouTube și alte rețele de socializare folosite)
- Website-urile agregatoare de oferte sau comparatoarele de prețuri (Compari.ro, ShopMania.ro, Cauti.ro, Okazii.ro, Price.ro);
- Soluții și servicii de chat online (SmartSupp);
- Procesatori de plăți online cu cardul (NETOPIA - mobilPay, EuPlatesc, PlatiOnline);
- Sisteme de facturare în cloud;
- Sisteme de emiteră automată a AWB-urilor pentru firmele de curierat

Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal doar în limitele legislative permise. În majoritatea cazurilor, vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele situații:

- Când trebuie să prelucram o comandă de la dumneavoastră, să vă emitem un document de livrare/expediție, sau să încheiem un contract cu dumneavoastră;
- În cazul în care datele cu caracter personal sunt necesare pentru interesele noastre legitime (sau ale părților terțe) iar interesele și drepturile dumneavoastră fundamentale nu depășesc interesele noastre legitime.
- În situația în care trebuie să respectăm obligațiile și prevederile legale.

Datele dumneavoastră cu caracter personal le vom utiliza în următoarele scopuri:

(i) Înregistrarea dumneavoastră drept un client nou – pentru care vor fi necesare datele de identitate și datele de contact în vederea încheierii și executării contractului cu dumneavoastră;

(ii) Procesarea și livrarea comenzii lansată de dvs, incluzând procedurile privind gestionarea încasării prețurilor produselor și serviciilor, comisioanelor și taxelor de expediție, colectarea și/sau recuperarea sumelor de bani datorate - pentru care vor fi necesare datele de identitate și datele de contact, datele de livrare, datele de marketing și de comunicări;

(iii) Administrării relației comerciale și/sau raporturilor juridice dintre dumneavoastră și compania noastră, care va presupune: înștiințări privind modificările aduse condițiilor privind politica de confidențialitate, modificarea termenilor contractuali, notificări privind executarea contractului, garanția produselor, conformarea noastră unor obligații legale, cererea unei recenzii sau efectuarea unui studiu de piață, actualizarea bazei de date și analiza modului în care clienții noștri utilizează produsele/serviciile noastre - pentru care vor fi necesare datele de identitate și datele de contact, datele de marketing și comunicări;

(iv) Gestionării și protecției acestui website și pentru interesele legitime ale activității companiei noastre (inclusiv rezolvarea eventualelor probleme tehnice, analiza datelor, testare, mentenanța sistemului, suport, raportare și date de găzduire, identificarea produselor și servicii care prezintă interes pentru clienți cât și a problemelor sesizate de către clienți cu privire la produsele companiei, identificarea unor cereri de produse noi, etc.), astfel încât activitatea companiei noastre să se desfășoare în parametri optimi, produsele să fie competitive și atractive, să putem urmări calitatea și siguranța produselor alimentare și prevenirea unor contaminări a produselor, să putem asigura securitatea rețelelor informatice – în vederea preîntâmpinării accesului neautorizat și a fraudei, pentru furnizarea corespunzătoare a serviciilor de administrare și a serviciilor de IT - pentru care vor fi necesare date de identitate, datele de contact, datele tehnice, datele de utilizare, datele profilului;

(v) Activități de marketing (anunțuri și oferte promoționale). Veti primi comunicări de marketing din partea noastră dacă ați solicitat informații de la noi, ați achiziționat bunuri sau servicii de la noi sau ne-ați furnizat datele dvs. atunci când ați participat la un concurs sau v-ați înscris într-o promoție și în fiecare dintre situațiile menționate, nu ați renunțat la comunicările de marketing trimise de compania noastră:

(vi) Activități de marketing furnizate de terți. Vă vom solicita consimțământul expres înainte de a furniza datele dumneavoastră cu caracter personal către orice terț în scopuri de marketing;

(vii) Alte scopuri legitime.

4. DREPTURILE PERSOANEI CU PRIVIRE LA DATELE PERSONALE

În calitate de persoană vizată, aveți drepturi legale specifice legate de datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră și le prelucrăm. Compania noastră va respecta drepturile dumneavoastră și va da curs solicitărilor în mod corespunzător.

(a) Dreptul de a vă retrage consimțământul: Dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment. În cazul comunicărilor comerciale, această retragere se poate face din cuprinsul fiecărei comunicări și din funcționalitățile contului, în plus față de modalitatea de contact prevăzută mai jos.

(b) Dreptul la acces: Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, sursa din care le-am colectat dacă le-am obținut indirect și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul.

Vă vom oferi o copie a datelor dumneavoastră personale la cerere. Dacă solicitați mai multe copii ale datelor dumneavoastră personale, vă putem percepe o taxă rezonabilă bazată pe costurile administrative.

Aveți dreptul la informare privind măsurile noastre de protecție pentru transferul datelor dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European, dacă ne solicitați să confirmăm dacă prelucram sau nu datele dumneavoastră personale, iar noi transferăm datele dumneavoastră personale într-o țară din afara Uniunii Europene și Spațiului Economic European.

(c) Dreptul la rectificare: Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor personale care vă privesc. Aveți posibilitatea să folosiți funcționalitățile contului în acest sens, și în plus ne puteți contacta în modalitatea prevăzută la secțiunea 6 de mai jos.

(d) Dreptul la restricționare: Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:

- contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
- prelucrarea este nelegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor,
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau
- vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra alor dumneavoastră.

(e) Dreptul la portabilitate: Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care ni le-ați furnizat, iar în cazul în care este fezabil din punct de vedere tehnic, să solicitați ca noi să transmitem datele dumneavoastră personale (pe care ni le-ați furnizat) unei alte organizații.

Aceste două drepturi sunt drepturi pe care le aveți dacă, în mod cumulativ:

- Vă prelucram datele personale cu mijloace automate,
- Ne bazăm, în prelucrarea datelor dumneavoastră personale, pe consimțământul dumneavoastră sau prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care sunteți parte;
- datele dumneavoastră personale ne sunt furnizate de dumneavoastră, și
- transmiterea datelor dumneavoastră personale nu are un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane.

Aveți dreptul să primiți datele dumneavoastră personale într-un format structurat, folosit în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul dumneavoastră de a primi datele personale nu trebuie să aibă un efect negativ asupra drepturilor și libertăților altor persoane. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă o transmitere a datelor dumneavoastră personale unei alte organizații implică, de asemenea, transmiterea datelor personale altor persoane (care nu își dau consimțământul pentru acest transfer).

Dreptul ca datele dumneavoastră personale să fie transmise de către noi unei alte organizații este un drept pe care îl aveți dacă această transmitere este fezabilă din punct de vedere tehnic.

(f) Dreptul la ștergere: Aveți dreptul să solicitați să ștergem datele personale pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Trebuie să ne conformăm acestei cereri dacă prelucrăm datele dumneavoastră personale, și dacă:

(i) Datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;

(ii) Persoana vizată se opune prelucrării din motive legate de situația sa particulară;

(iii) Datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;

(iv) Datele personale trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

cu excepția cazului în care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;

- pentru a ne conforma unei obligații legale pe care o avem;

- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice; sau

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

(g) Dreptul la obiecție: Acolo unde prelucrarea nu se bazează pe consimțământul dumneavoastră ci pe interesele noastre legitime sau pe cele ale unei terțe părți, puteți obiecta în orice moment la prelucrarea datelor dumneavoastră personale din motive legate de situația dumneavoastră particulară. În acest caz nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care (i) putem dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau (ii) sau în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Dacă obiectați la prelucrare, vă rugăm să specificați dacă doriți, de asemenea, ca datele dumneavoastră personale să fie șterse, în caz contrar noi doar le vom restricționa.

Puteți obiecta întotdeauna la prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scop de marketing întemeiat pe interesul nostru legitim, oricare ar fi motivul dumneavoastră. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul.

Totodată, vă informăm cu privire la:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să vă îndeplinim cererea în termen de o lună perioadă care poate fi prelungită din cauza unor motive specifice legate de dreptul specific invocat sau de complexitatea cererii dumneavoastră. În orice caz, dacă această perioadă este prelungită, vă vom informa în privința termenului de prelungire (maximum 2 luni) și a motivelor care au dus la această prelungire.

- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor dumneavoastră personale din cauza unor restricții legale. Dacă vă refuzăm cererea de acces, vă vom comunica motivul acestui refuz.

- **Imposibilitatea identificării:** În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele personale din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu putem da curs cererii dumneavoastră în conformitate cu această secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

- **Exercitarea drepturilor dumneavoastră:** Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact oferite mai jos.

5. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE

Orice persoană nemulțumită de modul în care prelucrăm datele cu caracter personal va putea să ne informeze/sesizeze direct pe noi direct pentru a putea soluționa problema invocată. Cu toate acestea, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal prin website-ul lor (www.dataprotection.ro), sau puteți formula sesizarea la: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, telefoane: 0318.059.211, 0318.059.212, fax: 0318.059.602, email: anspdcp@dataprotection.ro.

6. PARTAJAREA INFORMAȚIILOR

Nu vom divulga datele dumneavoastră personale decât în scopurile și către terți descriși mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura că datele dumneavoastră personale sunt prelucrate, securizate și transferate în conformitate cu cerințele legale.

5.1 Dezvăluirea datelor către terți

Vom partaja partea necesară din datele dumneavoastră personale numai în măsura în care sunt necesare și numai următoarelor categorii de terți:

(a) Societăți care ne oferă servicii relevante pentru website, cum ar fi analiză trafic, integrări cu servicii social media, furnizori de servicii de marketing (cum ar fi newslettere), furnizori de publicitate pe site, furnizori de sisteme IT și furnizorii de servicii de mentenanță. O listă a acestora poate fi obținută la cerere.

(b) Alte entități cum ar fi autoritățile și instituțiile publice, contabilii, auditorii, avocații și alți consilieri profesionali interni și externi, unități bancare și de asigurare, în cazul în care activitatea acestora necesită cunoașterea acestora sau în cazul în care legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, vom divulga informațiile dumneavoastră personale unor terți:

(a) În cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;

(b) Persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dumneavoastră;

(c) în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea comercială, de exemplu în cazul în care Compania noastră (sau o parte substanțială din bunurile sale) este achiziționată de un terț,

situație în care datele personale deținute de S.C. TIP TOP FOOD INDUSTRY S.R.L. vor constitui unui dintre activele transferate;

(d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dumneavoastră personale pentru a respecta o obligație legală, orice solicitare legală din partea autorităților guvernamentale sau executive, și după cum poate deveni necesar pentru a îndeplini anumite cerințe de securitate națională sau de aplicare a legii sau a de preveni anumite activități ilegale;

(e) pentru a răspunde oricăror pretenții, pentru a ne proteja drepturile noastre sau ale unui terț, pentru a proteja siguranța oricărei persoane sau pentru a preveni orice activitate ilegală.

7. SECURIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Am aplicat măsurile adecvate pentru prevenirea pierderii accidentale a datelor cu caracter personal, utilizarea sau accesarea neautorizată, modificarea sau dezvăluirea datelor cu caracter personal. În plus, limităm accesul la datele dvs. tuturor persoanelor din companie, cum ar fi angajații, agenții și alte persoane (terți). Ei vor procesa numai datele cu caracter personal conform instrucțiunilor noastre și vor face obiectul unei obligații de confidențialitate.

8. INFORMAȚII DE CONTACT

Vă rugăm să adresați solicitările dumneavoastră privind subiectul protecției datelor și orice cerere pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră la următoarele informații de contact ale responsabilului nostru cu protecția datelor personale:

În atenția: Persoanei responsabile cu protecția datelor personale,

Email: ofiterprotectiadatelor@tiptop.ro ;

Adresă: B-dul Timișoara, nr. 94, sector 6, cod poștal 61334, telefon: 021.301.15.50, fax 021.301.15.75.